

福島交通株式会社・個人情報に関する公表事項

お客さまから福島交通株式会社（以下「当社」とする）へ提供いただく個人情報の取り扱いについて、利用目的その他の事項を以下のとおり公表する。

1. 取り扱い全般について

お客さまから、当社へ提供いただいた個人情報は、関係法令、当社個人情報取り扱いに関する基本方針、および当社の社内規則に従い適切に取り扱う。

2. 保有する個人情報の利用範囲

当社の個人情報は、次の事業で利用する。

- (1) 自動車運送事業
- (2) 鉄道事業
- (3) 損害保険代理業および生命保険の募集に関する業務
- (4) 旅行業
- (5) 労働者派遣業

3. 保有する個人情報の利用目的

当社が取得利用する個人情報の主な利用目的は、次のとおりとする。

(各事業共通)

- (1) 各事業に関する新商品、新サービスおよびこれらを提供するシステムの開発に使用するため
- (2) 各事業に関する市場調査等の研究、経営分析に使用するため
- (3) 懸賞、キャンペーン等を実施する際の、応募者への賞品発送や連絡に使用するため
- (4) 福島交通および福島交通グループ会社を取り扱う商品・サービスのご案内およびそれらに係るマーケティングのため
- (5) 取引先等との契約の履行、管理に使用するため
- (6) 苦情、問い合わせ等のその後の連絡等、諸問題を解決するための必要な業務に使用するため

(自動車および鉄道事業)

- (1) 定期券購入時の個人情報
- イ. 定期券に関して本人へ連絡する場合に使用する（紛失、盗難時）

- ロ. 申し込みをされた本人が、使用されているかの確認に使用する
- ハ. 通学定期のみ、学校および自宅の確認に使用する

(2) 高速バスを予約される際に、提供される個人情報

- イ. 乗車券の発券、乗車の際、申し込みされた本人（または関係者）かどうかを確認するために使用する
- ロ. 緊急時等、本人へ連絡する場合に使用する

(3) 貸切バス、会員バス等の申し込みの際に、提供される個人情報

- イ. 申し込みをされた貸切バス、会員バスの運行業務に使用する
なお、提供された個人情報は、必要な範囲に限り、当社の関連会社や、当社が備車契約を締結したバス事業者、および宿泊先の旅館等へ提供することがある。
- ロ. バス事業に関する商品や、サービス等の案内に使用する

(4) お客さまからの、礼状、苦情等による個人情報

- イ. 後日、連絡が必要になった際に使用する
- ロ. 内容に応じ、関係する業務に使用する

(5) 落とし物や落とし主、拾得者に関する個人情報

- イ. 落とし物の管理業務、落とし主や拾得者への連絡業務に使用する

4. 個人情報の開示、訂正等について

個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除等の請求、お問い合わせは、下記にて行う。

- (1) 定期券（通勤・通学）に関する情報
自動車部乗合営業課、鉄道部運輸課
- (2) 高速バス予約に関する情報
福島支社、郡山支社、鉄道部および各営業所
- (3) 貸切バス、会員バス申し込みに関する情報
貸切営業部
- (4) 落とし物、拾得物に関する情報
福島支社、郡山支社、鉄道部および各営業所
- (5) 礼状、苦情に関する情報
自動車部、貸切営業部、総務部

以上

平成22年10月29日現在